



BILANCIO POP 2024

COMUNE DI BENEVENTO



In collaborazione con:



DM DIPARTIMENTO DI
MANAGEMENT
VALTER CANTINO



UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO
D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/05/2006 - TELEMATICA



UNIVERSITÀ
DI TORINO



Dipartimento di
Management
"Valter Cantino"

Edizione 2026

Collana UniTO - "Pop accounting - una rendicontazione dialogica e accessibile"

ISBN: 9788875903817



Quest'opera è distribuita con licenza CC BY 4.0:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Contattaci



Comune

 **VIA ANNUNZIATA, 138 - PALAZZO MOSTI - 82100 BENEVENTO**

 **TEL. +39 0824 772111**

 **CODICE FISCALE / P. IVA:00074270620**

 **EMAIL: SEGRETERIASINDACO@COMUNEBN.IT**

 **PEC: PROTOCOLLOGENERALE@PEC.COMUNEBN.IT**





Contattaci

🔍 LINK

Clicca la scritta LINK per accedere al sito del Comune e chiedere assistenza!

Contatta il comune

🔗 [Leggi le domande frequenti](#)

✉️ [Richiedi assistenza](#)

📅 [Prenota appuntamento](#)

Problemi in città

📍 [Segnala disservizio](#)



Richiedente

Nome *

Inserisci il tuo nome

Cognome *

Inserisci il tuo cognome

Email *

Inserisci la tua email

Richiesta

Categoria di servizio *

Seleziona categoria

Seleziona la categoria del servizio per cui vuoi richiedere assistenza

Servizio *

Scegli il servizio

Seleziona il servizio per cui vuoi richiedere assistenza

Dettagli *

Inserire minimo 50 caratteri e massimo 600 caratteri

Gruppo di Lavoro

COMITATO TECNICO

Ambrosio Raffaele
Annicchiarico Elvira
Cavuoto Gabriella
Chica Francesca
Colucciello Marilena
Feola Riccardo
Giordano Luigi

Lidonnici Vittoria
Luongo Rosalba
Moretti Antonella
Palmieri Pasquale
Palombi Daniela
Parente Marika
Perlingieri Maurizio
Rapuano Simonetta

Santamaria Gennaro
Tretola Antonio
Vecchio Giuseppe
Verdicchio Alessandro
Villanacci Annamaria
Zarro Stefano
Zullo Ivan



COMITATO SCIENTIFICO

Paolo Biancone
Silvana Secinaro
Ubaldo Comite
Valerio Brescia
Davide Calandra
Federico Chmet
Federico Lanzalonga
Michele Oppioli



UNIVERSITÀ
DI TORINO

DM DIPARTIMENTO DI
MANAGEMENT
VALTER CANTINO
Dipartimento di
Management
"Valter Cantino"

COMITATO TECNICO

Elena Finessi
Ginevra Degregori
Lara Demarchi
Federica Bassano
Alessandra Curatolo
Federica Livotto
Giovanni Ferraris
Vittoria Rossi
Simone Silvani



UNIVERSITÀ
DI TORINO

DM DIPARTIMENTO DI
MANAGEMENT
VALTER CANTINO
Dipartimento di
Management
"Valter Cantino"



INDICE

→	1	CHE COS'È IL BILANCIO POP?
→	2	DENTRO IL POP: TUTTO CIÒ CHE C'È DA SAPERE
→	3	OBIETTIVI AGENDA 2030
→	4	TERRITORIO E POPOLAZIONE
→	5	AMMINISTRAZIONE DEL COMUNE
→	6	RISULTATI IN PILLOLE
→	7	SERVIZI CIVICI E SOCIALI
→	8	TERRITORIO E AMBIENTE
→	9	GESTIONE RIFIUTI
→	10	MANIFESTAZIONI, SPORT, CULTURA E TEMPO LIBERO
→	11	DOVE INVESTE BENEVENTO?
→	12	LA PAROLA AI CITTADINI
→	13	I NOSTRI SOCIAL E IL PIANO DI DIFFUSIONE
→	14	DICCI LA TUA!



LETTERA DEL SINDACO



E' sacrosanto e giusto che i cittadini abbiano la contezza piena e completa di come l'Amministrazione utilizzi le risorse, di dove indirizzi il denaro dei contribuenti e di quali scelte e priorità orientino l'azione di chi è al timone della Città. Il Bilancio POP è realtà nel Comune di Benevento non solo per un atto di trasparenza amministrativa, ma anche per una precisa scelta politica: comunicare ai cittadini, non solo con le parole, ma con il meccanismo, razionale e incontrovertibile, dei numeri cosa si fa e con quali fondi disponibili. Serve a tutti ed è utile per tutti. I cittadini possono leggere, comprendere e giudicare ed anche acquisire la consapevolezza che esistono dei limiti invalicabili, legati alla gestione prudente, ai vincoli finanziari e all'esauribilità delle risorse disponibili. Molto è possibile, ma non tutto. E questa operazione-verità sui dati economici diventa non certo un alibi, ma una chiave di lettura realistica che aiuta il rapporto tra la classe dirigente e il cittadino. Quando abbiamo sottoscritto il Protocollo che sancisce l'Accordo di collaborazione tra il Comune di Benevento, l'Università telematica Giustino Fortunato e il Dipartimento di Management "Valter Cantino" dell'Università di Torino, approvato dalla Giunta comunale nella seduta dello scorso sette aprile, abbiamo compiuto un ulteriore, importante passo nel processo d'osmosi tra l'Ente e la Città.



Sindaco:
Mario Clemente Mastella



LETTERA DELL'ASSESSORE AL BILANCIO

Il primo Bilancio POP, Popular Financial Reporting, del Comune di Benevento rappresenta un importante passo avanti nella direzione della trasparenza amministrativa e dell'accessibilità delle informazioni pubbliche. In un momento storico in cui il rapporto tra istituzioni e cittadini passa necessariamente attraverso la chiarezza e la comprensibilità delle scelte amministrative, abbiamo ritenuto fondamentale rendere il bilancio comunale uno strumento di dialogo aperto con la comunità. Il bilancio di un ente locale è tradizionalmente un documento complesso, ricco di tecnicismi e terminologie specialistiche che lo rendono di difficile lettura per chi non è esperto di contabilità pubblica. Con il Bilancio POP abbiamo voluto superare questa barriera, traducendo dati e numeri in informazioni chiare, comprensibili e fruibili da tutti i cittadini, offrendo una panoramica completa di come vengono gestite le risorse pubbliche del nostro Comune: da dove provengono le entrate, come vengono allocate le spese, quali investimenti sono stati realizzati e quali obiettivi ci siamo posti per il futuro. Il Bilancio POP non è solo uno strumento di rendicontazione, ma un vero e proprio ponte tra Amministrazione e cittadinanza, uno spazio di dialogo costruttivo attraverso il quale promuovere una cultura della responsabilità, della partecipazione attiva e della trasparenza. Sarà l'avvio di un percorso che guarda al futuro: la fiducia nelle istituzioni si costruisce giorno per giorno attraverso azioni concrete e comunicazione chiara. Questo documento rappresenta il nostro impegno a rendere l'Amministrazione comunale sempre più vicina ai bisogni e alle aspettative dei beneventani.



Assessore al Bilancio:
Maria Carmela Serluca





1. CHE COS'È IL BILANCIO POP?



Progetto realizzato e finanziato
nell'ambito del progetto EDIH PAI



Il **Bilancio POP**, diffuso nei paesi anglosassoni come Regno Unito, Canada e Stati Uniti, nasce dall'esigenza di fornire ai cittadini informazioni chiare e comprensibili sulle **attività** svolte e sui **risultati ottenuti** dalla Città di Benevento. **I cittadini**, infatti, non sono semplici spettatori, ma **parte integrante** della gestione pubblica. Lo scopo principale di questo strumento è rendere il bilancio il più leggibile, trasparente e accessibile a tutti.

Risultato della **collaborazione** tra la Città di Benevento e il Dipartimento di Management "*Valter Cantino*" **dell'Università di Torino**, il Bilancio POP mira ad essere un mezzo efficace di **comunicazione**, pensato soprattutto per chi non ha competenze tecniche in materia economica.

Il sistema di raccolta e validazione delle informazioni, curato e certificato dal **Dipartimento di Management** "*Valter Cantino*" dell'Università di Torino, ha garantito la coerenza dell'approccio utilizzato nei contenuti del documento.

2. DENTRO IL POP: TUTTO CIÒ CHE C'È DA SAPERE



Per facilitare la lettura e l'interpretazione dei numeri, si è scelto di **semplificare** e raggruppare molte delle voci di bilancio in categorie tematiche più vicine **all'esperienza quotidiana** dei cittadini. La costruzione del Bilancio POP ha comportato un lavoro di lettura, traduzione e rielaborazione dei documenti ufficiali, per renderli più accessibili senza tradirne il significato. Sono stati creati grafici, tabelle e infografiche per accompagnare visivamente i dati. Inoltre, la scelta di semplificare il linguaggio e le voci, comporta inevitabilmente una perdita di precisione tecnica. Tuttavia, pensiamo che la **semplicità** sia necessaria per permettere a chiunque, anche senza competenze contabili, di orientarsi in un tema che riguarda tutti. Il Bilancio POP è anche un'occasione per ripensare il rapporto tra cittadini e istituzioni; per questo, laddove possibile, abbiamo cercato di condividere il percorso con chi vive e lavora a Benevento, raccogliendo spunti, domande e osservazioni. L'auspicio è che questo strumento diventi il punto di partenza per un **dialogo** più ampio, capace di alimentare una **cittadinanza attiva**, informata e partecipe.

Tra gli obiettivi del Bilancio POP:



Favorire **canali di contatto chiari e accessibili** tra cittadini e amministrazione



Soddisfare esigenze di **responsabilità e trasparenza**



Fornire **informazioni complete** del Gruppo locale



Mettere in **evidenza l'impatto** delle politiche del Gruppo pubblico locale **sul territorio**



3. OBIETTIVI AGENDA 2030

In un'ottica di progresso globale, l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, sottoscritta nel 2015 da 193 nazioni, definisce un percorso **ambizioso** verso la realizzazione di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) entro il 2030.

Questi 17 macro-obiettivi, ulteriormente specificati in 169 traguardi che toccano le sfere economica, sociale e ambientale, sono pensati per una traduzione pratica sia nelle realtà **locali** sia nel contesto mondiale.



Consapevole dell'importanza di un'**azione sinergica** a livello locale e globale, l'Amministrazione comunale di Benevento sta integrando i principi di sostenibilità economica, sociale e ambientale nelle proprie politiche e iniziative, con l'obiettivo di contribuire **concretamente** al raggiungimento dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030. In questa prospettiva, vengono promossi progetti che favoriscono l'inclusione, la riduzione delle disuguaglianze, la tutela dell'ambiente e l'innovazione nei servizi pubblici, valorizzando il **ruolo attivo** della comunità e delle nuove generazioni nel costruire un futuro più equo e sostenibile.

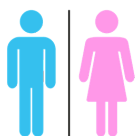


Gli SDGs sono il nuovo punto di riferimento per **l'innovazione** e la **sostenibilità** di imprese e istituzioni.

Mirano a risolvere problemi socio-economici come povertà, fame, salute, istruzione, accesso a risorse, lavoro, crescita inclusiva, clima, ambiente, città sostenibili, consumo responsabile, uguaglianza, giustizia e pace.



4. TERRITORIO E POPOLAZIONE



Popolazione residente:

56.048

Maschi: 26.779

(47,8%)

Femmine: 29.269

(52,2%)



Nuclei familiari:

24.394

**Numero medio di
figli per famiglia:**

1



Numero nascite: 354

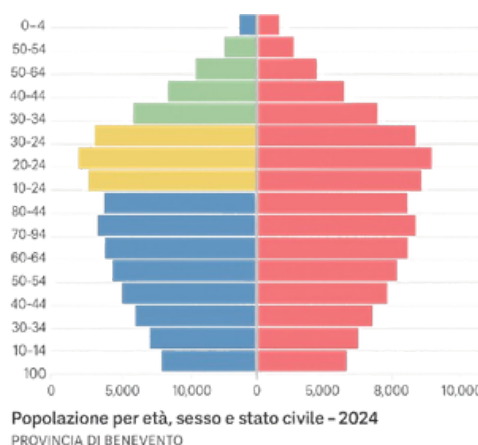
Numero decessi: 721

Saldo naturale: -367

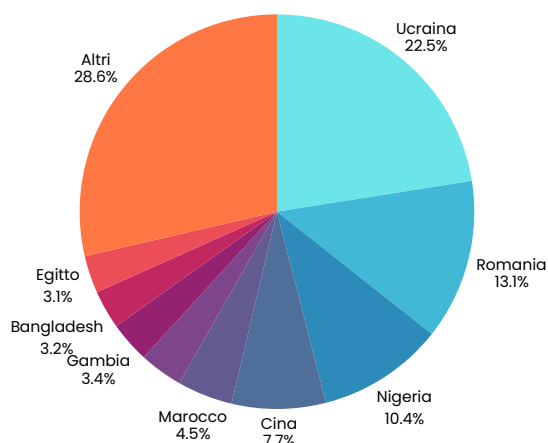
Fasce d'età della popolazione:

0-14	6.345	11,32%
15-29	8.658	15,45%
30-49	13.390	23,89%
50-69	17.443	31,12%
70-99	10.193	18,19%
+100	19	0,03%

Età media: 47 anni



Nel 2024 la popolazione di Benevento ammonta a **56.048 abitanti**. Rispetto al 2023 la popolazione è diminuita di **288 unità (-0,5%)**. Nel lungo periodo (2002-2024) si osserva una riduzione di **5.694 unità**.



Il grafico mostra la distribuzione dei **residenti stranieri**, suddivisi per provenienza, che ammontano a **2.127** persone, pari al **3,8%** della popolazione totale.



Dati del territorio

Superficie: 130,8 km²

Altitudine: 135 metri sul livello del mare.

Densità: 425,59 ab/km²

Coordinate: 41°08'N 14°47'E

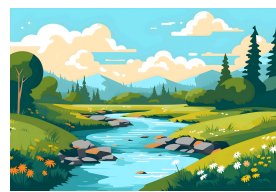
Il Comune di Benevento sorge su un territorio comunale collinare variegato, con **ampie zone rurali (50%)** coltivate a **vigneti, oliveti e tabacco**. Il centro urbano si sviluppa alla confluenza dei **fiumi Calore e Sabato**, i cui corsi d'acqua (insieme ad altri minori come il Tammaro) interessano una piccola parte dell'area (**5%**). Le **zone urbanizzate**, dal nucleo storico alle espansioni moderne, coprono circa un quarto della superficie totale (**25%**), delineando un modello insediativo "a città esplosa" con edifici distribuiti in modo diffuso tra la campagna e le aree verdi circostanti.



Terreni agricoli: 50%



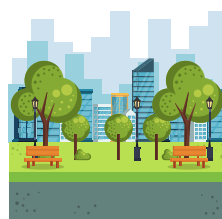
Strade e percorsi: 10%



Laghi e corsi d'acqua: 5%



Edifici: 25%



Verde: 10%
(pubblico/privato)



Aziende agricole e
vivai: **22**



Società sportive: **87**



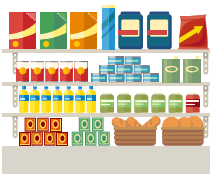
Alimentari: **27**



Farmacie: **17**



Alberghi con
ristorante: **2**



Supermercati: **14**



Musei: **2**



Biblioteche: **2**



Scuole: **75**



Associazioni: **260**



Ristoranti, bar e
pasticcerie: **211**



Attività artigianali (dato
provinciale): **4.502**



Parrucchieri, barbieri
ed estetisti: **93**



Banche e istituti
bancari: **17**



Uffici e agenzie: **69**



Studi professionali: **19**



Negozi *
(abbigliamento e accessori,
ottica, cartoleria e profumeria)
143



Agriturismi,
Bed&Breakfast: **126**

Una città viva, fatta di relazioni e saperi: **oltre 200 locali tra ristoranti e bar, 260 associazioni e 87 società sportive** raccontano una comunità attiva e accogliente.

Con **4.500 attività artigianali, 126 strutture ricettive e 75 scuole**, Benevento unisce tradizione, impresa e formazione, mantenendo saldo il legame tra territorio e cittadini.

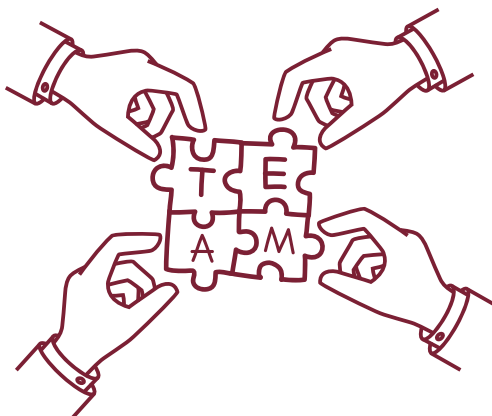
BENEVENTO



5. AMMINISTRAZIONE DEL COMUNE

Gli organi di governo della città comprendono **il Consiglio Comunale e la Giunta Comunale**. Il Consiglio Comunale è l'assemblea rappresentativa del Comune e delibera attraverso **atti di indirizzo politico-amministrativo**.

La Giunta Comunale, guidata dal Sindaco o da un suo delegato, è responsabile dell'attuazione degli indirizzi generali stabiliti dal Consiglio, occupandosi della gestione e dell'esecuzione delle decisioni amministrative.





Mastella Mario Clemente

Sindaco



De Piero Francesco

Vicesindaco



Serluca Maria Carmela

Assessore al bilancio, Programmazione economica, Tributi



Cappa Attilio

Turismo, Traffico e parcheggi, Società e Partecipate



Tartaglia Polcini Antonella

Cultura, Patrimonio Unesco, Manifestazioni



Coppola Carmela

Politiche sociali, Personale



Pasquariello Mario

Opere pubbliche, Infrastrutture, Manutenzioni e Servizi urbani



Chiusolo Mariagrazia

Edilizia Privata, Politiche abitative, Urbanistica



Ambrosone Luigi

Attività Produttive, Mercati, Trasporto Pubblico Locale e Trasporto Scolastico



Rosa Alessandro

Ambiente, Verde, Rifiuti, Energia e Decoro urbano



CONSIGLIO COMUNALE

Mastella Mario Clemente

Sindaco

Parente Renato

Presidente

Varricchio Marialetizia

Vice Presidente

Barbieri Italo

Capuano Antonio

De Lipsis Luca

De Longis Raffaele

De Lorenzo Giovanni

De Mercurio Adele

De Stasio Rosa

Farese Francesco Giuseppe

Fioretti Floriana

Franzese Mara

Giorgione Gerardo

Greco Alboino

Guerra Rosario

Iannelli Loredana

Lauro Vincenzo

Martignetti Alfredo

Megna Giovanna

Miceli Angelo

Mignone Maria Carmela

Moretti Angelo

Palladino Marcello

Panunzio Umberto

Perifano Luigi Diego

Petrone Luisa

Picariello Antonio

Piccaluga Principe Luigia

Scarinzi Luigi

Sguera Vincenzo

Tomaciello Dell'Oste Rita

Annalisa

Zanone Giovanni

Tipologia	2024
Sedute Consiglio Comunale	16
Delibere Consiglio Comunale	74
Sedute Giunta Comunale	77
Delibere Giunta Comunale	364

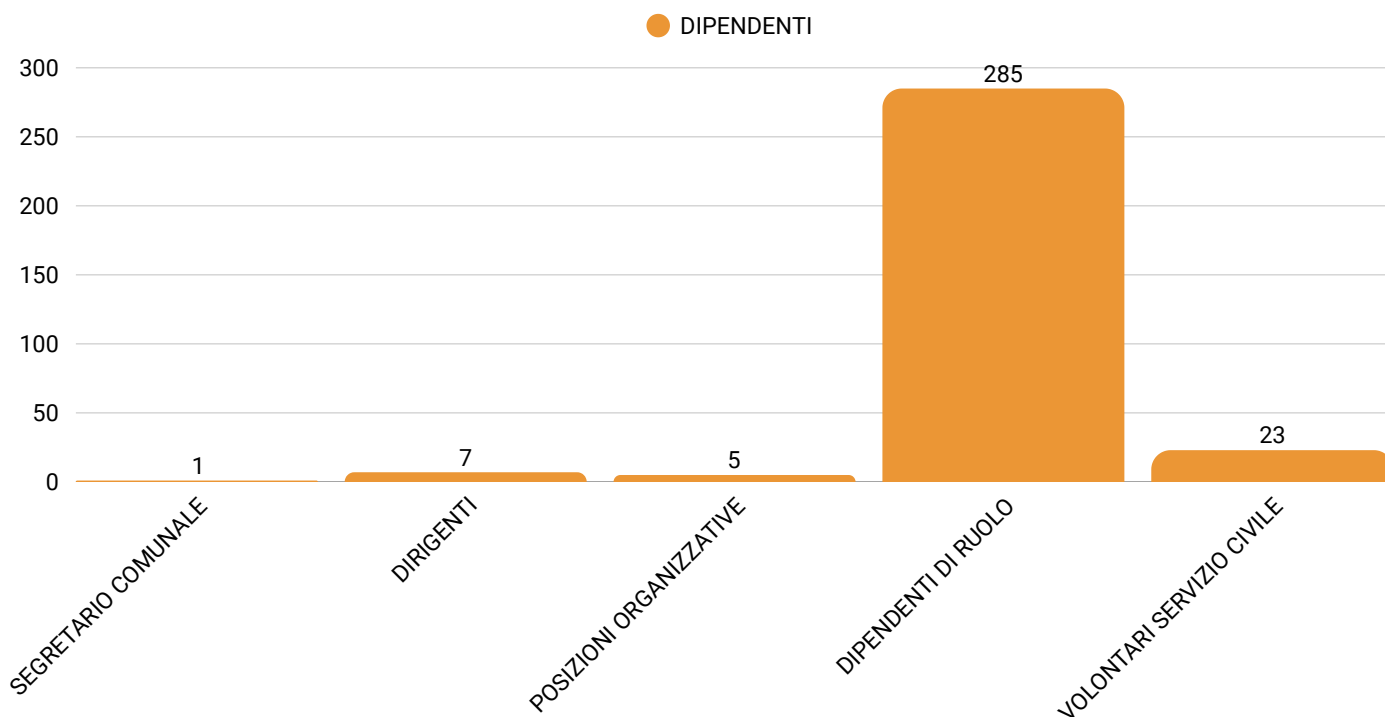


FOTOGRAFIA DEL PERSONALE

Al 31/12/2024 i **dipendenti** del Comune di Benevento sono **298**, di cui:

- **1 Segretario comunale**
- **7 Dirigenti**
- **5 Posizioni organizzative**
- **285 Dipendenti di ruolo**

Inoltre, sono attualmente attivi **23 volontari del Servizio Civile**, inseriti nei diversi ambiti dell'Ente.



Oltre 100 ore di corsi di formazione erogati a **155 dipendenti**, per una **spesa complessiva di 17.000€**.



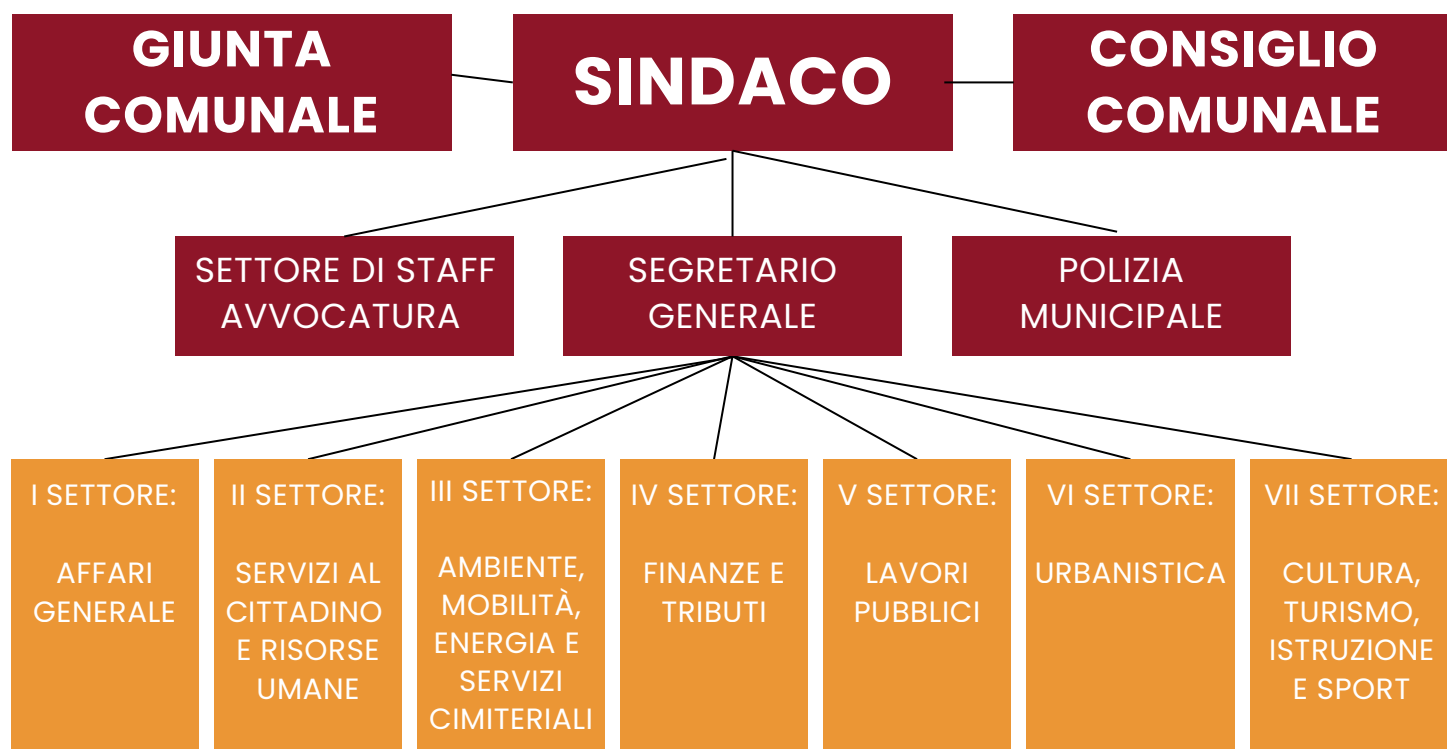
Corsi su: E-Government e management delle P.A., Amministrazione condivisa, Fondi di sviluppo nazionali e comunitari, Digitalizzazione della P.A., Patrimonio pubblico, Anagrafe, URP



ORGANIGRAMMA

L'organigramma rappresenta la struttura organizzativa del Comune di Benevento, articolata in settori principali, ciascuno affidato alla guida dei rispettivi responsabili di settore.

Al vertice dell'amministrazione si trova il Sindaco, che rappresenta l'ente, presiede la giunta comunale e sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici, avvalendosi del supporto del segretario comunale e di un "Ufficio di Staff".





6. RISULTATI IN PILLOLE

ENTRATE PER TITOLI

	Rendiconto 2022	Rendiconto 2023	Rendiconto 2024
Avanzo applicato	5.242.037€	4.038.750€	6.752.561€
TITOLO 1 - Entrate correnti	45.657.926€	46.924.091€	49.878.624€
TITOLO 2 - Trasferimenti correnti	12.463.048€	10.491.274€	11.382.453€
TITOLO 3 - Entrate extratributarie	7.629.630€	7.232.538€	7.245.036€
TITOLO 4 - Entrate in conto capitale	17.299.110€	32.870.862€	25.373.187€
TITOLO 6 - Prestiti	780.013€	921.907€	1.791.694€
TITOLO 9 - Entrate per conto terzi	108.437.605€	102.154.357€	62.769.501€
TOTALE TITOLI	192.267.332€	200.595.029€	158.440.495€



AVANZO: È LA SOMMA DI DENARO CHE RIMANE NELLA DISPONIBILITÀ DELL'ENTE CALCOLATA ALLA FINE DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE

Titolo I Entrate tributarie: Comprende le entrate derivanti dalla riscossione di tributi comunali, come l'IMU, la TARI e altre imposte locali.

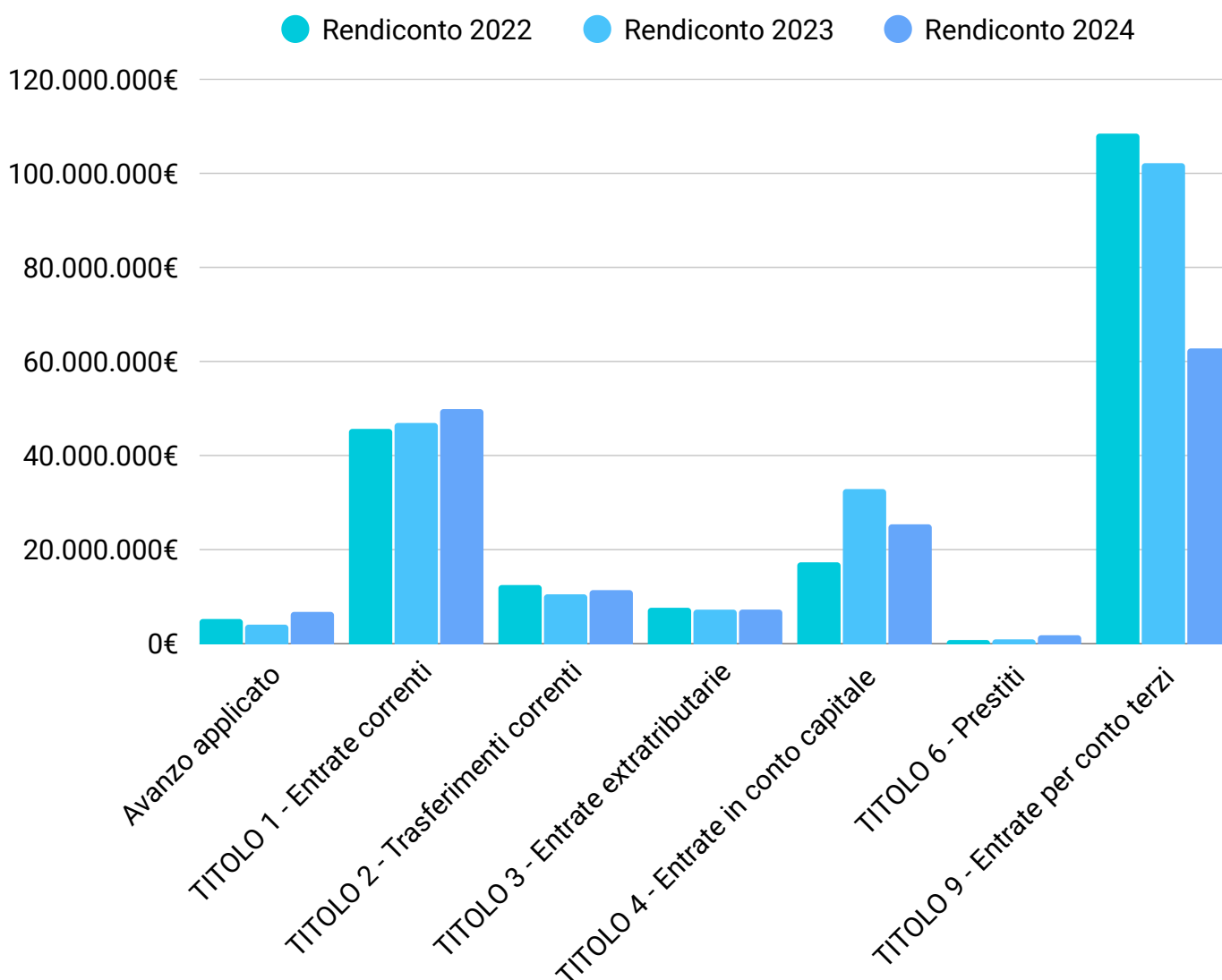
Titolo II Entrate derivanti da contributi e trasferimenti correnti: Include i trasferimenti ricevuti da altri enti pubblici (Stato, Regioni, ecc.)

Titolo III Entrate extratributarie: Riguarda le entrate non tributarie, come le entrate provenienti dalla vendita di beni, canoni e tariffe.

Titolo IV Entrate in c/capitale: Riguarda le entrate di capitali che finanziano gli investimenti.

Titolo VI Entrate derivanti da accensione di prestiti: Comprende le entrate derivanti da mutui e prestiti.

Titolo IX Entrate per conto terzi e partite di giro





GRUPPO PUBBLICO

Il **Comune di Benevento** è un'organizzazione complessa. Molti dei servizi di cui godono i cittadini vengono **offerti direttamente** dalla struttura comunale, mentre altri sono svolti da **aziende** di cui il Comune detiene una **percentuale di proprietà** o da altri **enti** costituiti per la realizzazione di scopi in linea a quelli del comune.

GRUPPO AMMINISTRAZIONE PUBBLICA (GAP) COMUNE DI BENEVENTO	PARTECIPAZIONE
GE.SE.SA. – GESTIONE SERVIZI SANNIO S.P.A.	38,62%
CONSORZIO ASI	30%
CONSORZIO ASMEZ	0,37%
ENTE IDRICO CAMPANO (E.I.C.)	1,03%
PATTO TERRITORIALE PROVINCIA DI BENEVENTO srl (SituS)	32,50%
SOCIETA' CONTROLLATE	
AZIENDA SERVIZI IGIENE AMBIENTALE (ASIA)	100%
FONDAZIONE BENEVENTO CITTA' SPETTACOLO	100%

Delibera di G.C. N. 241 del 28/07/2025

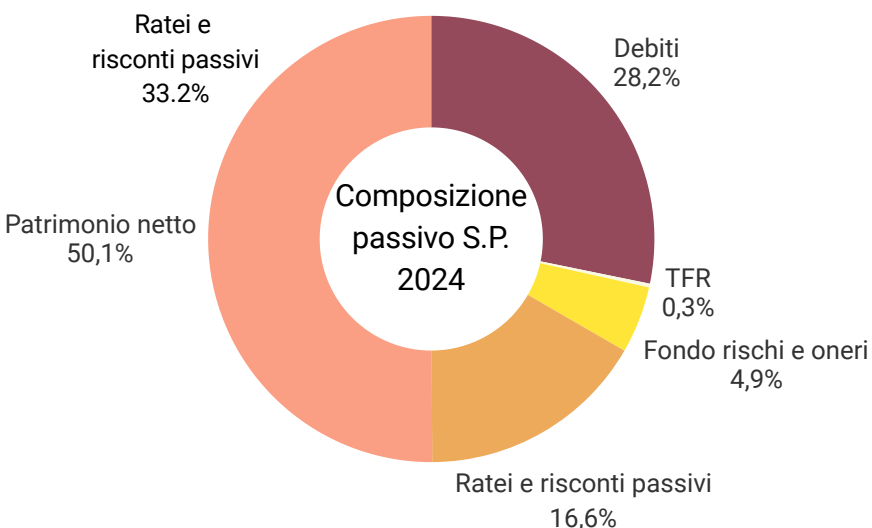




BILANCIO CONSOLIDATO

Il **bilancio consolidato** racconta la situazione finanziario-patrimoniale e la situazione economica di un **gruppo** di aziende, il Gruppo Amministrazione Pubblica (GAP).

STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO



PASSIVO	2024 (in €)
Patrimonio netto	237.671.696€
Debiti	133.917.093€
TFR	1.309.934€
Fondo rischi e oneri	23.062.298€
Ratei e risconti passivi	78.745.042€
Totale del passivo	474.706.062€

ATTIVO	2024 (in €)
Crediti vs lo stato ed altre amministrazioni	6.110€
Immobilizzazioni	370.506.289€
Attivo circolante	104.015.388€
Ratei e risconti attivi	178.275€
Totale dell'Attivo	474.706.062€



CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

Negli ultimi anni, il Bilancio consolidato del Gruppo ha mantenuto un **risultato positivo**, a conferma di una **gestione finanziaria stabile ed equilibrata**. Nel 2024 l'**utile** si è ridotto rispetto agli anni precedenti, soprattutto per l'**aumento** dei **costi di gestione**, mentre i **ricavi** sono rimasti pressoché **stabili**. Questo significa che, pur avendo dovuto affrontare spese maggiori, il Gruppo è riuscito comunque a chiudere l'anno con un **saldo positivo**, grazie anche al contributo di entrate straordinarie. Il risultato conferma la **capacità** dell'organizzazione di mantenere **solidità e continuità**, anche in un contesto più impegnativo.

	2022	2023	2024
A- Componenti positivi della gestione	91.901.874€	85.614.709€	91.568.988€
B- Componenti negativi della gestione	85.553.624€	88.977.657€	92.222.884€
Differenza (A-B)	6.348.250€	-3.362.948€	-653.896€
(C) Proventi e oneri finanziari	-3.099.906€	-3.299.056€	-3.399.788€
(E) Proventi e oneri straordinari	-1.623.939€	8.050.725€	5.177.590€
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	1.624.405€	1.388.720€	1.123.905€
Imposte	1.010.211€	1.130.385€	998.007€
Risultato dell'esercizio (UTILE)	605.194€	258.335€	125.898€

(Valori espressi in €)



SPESE PER MISSIONI

Il Comune spende su diversi settori dette programmi:

- **Servizi istituzionali, generali e di gestione** - in questa voce sono previste anche le spese per la sicurezza del territorio. E' il settore con la spesa maggiore.
- **Sicurezza, cultura e turismo** - anche qui si nota un incremento nel 2024.
- **Istruzione e diritto allo studio** - mantiene un andamento stabile, con un lieve aumento nel 2024.
- **Sport e tempo libero** - voce lievemente in calo rispetto all'anno precedente.
- **Assetto del territorio ed edilizia** - andamento molto variabile legato alle entrate in conto capitale.
- **Trasporti e mobilità** - importo sostanzialmente stabile.
- **Soccorso civile** - risorse contenute, con lieve riduzione nel 2024.
- **Politiche sociali e famiglia** - sensibile incremento nel 2024.
- **Sviluppo economico** - importi contenuti ma sempre in crescita anno dopo anno.
- **Energia e diversificazione delle fonti energetiche** - spese ridotte e in calo.



TABELLA SPESE DI MISSIONI

	Rendiconto 2022	Rendiconto 2023	Rendiconto 2024
Servizi istituzionali, generali e di gestione	13.666.027€	15.529.181€	15.940.547€
Giustizia	12.000€	12.000€	
Ordine pubblico e sicurezza	2.117.820€	2.064.302€	2.007.012€
Istruzione e diritto allo studio	3.195.117€	7.280.546€	6.440.650€
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	2.228.247€	4.194.209€	1.580.568€
Politiche giovanili, sport e tempo libero	774.967€	2.111.050€	1.234.872€
Turismo	2.196.502€	5.358.755€	137.889€
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	2.160.727€	9.819.286€	9.413.100€
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e tutela dell'ambiente	19.341.069€	21.454.393€	18.901.826€
Trasporti e diritto alla mobilità	10.811.863€	10.041.951€	8.098.206€
Soccorso civile	182.307€	141.104€	42.094€
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	8.309.980€	8.233.308€	8.215.563€
Sviluppo economico e competitività	350.398€	353.090€	505.001€





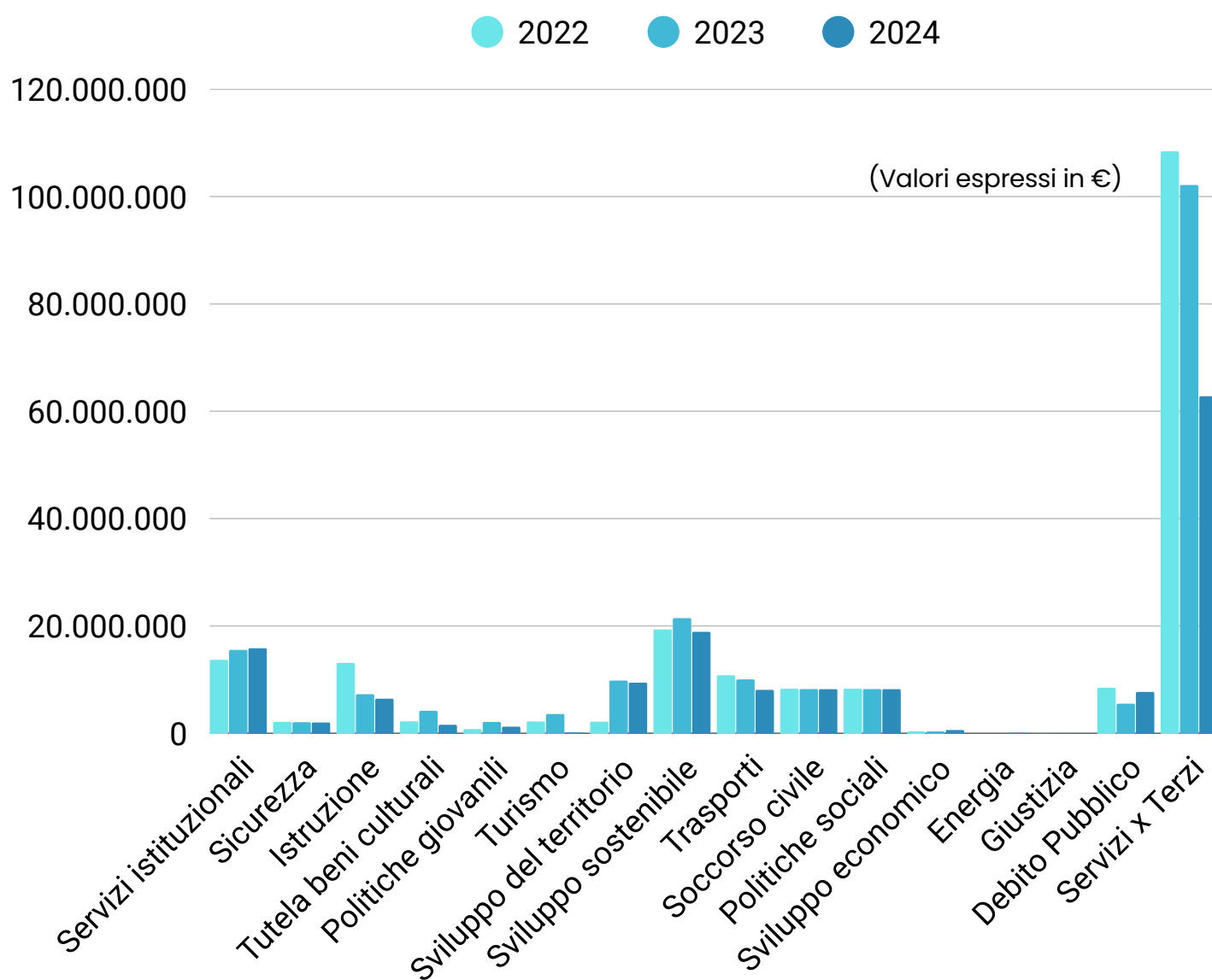
Politiche per il lavoro e formazione professionale		660€	696.465€
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	2.673€	2.673€	2.673€
Energia e diversificazione delle fonti energetiche	1.653€	70€	80.000€
Debito pubblico	8.479.685€	5.509.695€	7.700.085€
Servizi per conto terzi	108.437.605€	102.154.357€	62.769.501€
TOTALE	182.268.642€	194.260.631€	143.764.051€



Il **Comune** concentra la **spesa maggiore** nei Servizi Istituzionali, Generali e di Gestione (inclusa la sicurezza).

Il **bilancio 2024** è caratterizzato da un sensibile **incremento** per le Politiche Sociali e Famiglia e per i settori Sicurezza, Cultura e Turismo, con una crescita costante anche nello Sviluppo Economico.

I settori **Istruzione** e **Trasporti** mantengono un andamento stabile, mentre si registrano lievi cali in **Sport** e **Tempo Libero** e nelle spese per **l'Energia**. L'Assetto del **Territorio** presenta un andamento variabile, strettamente correlato alle entrate in conto capitale.



RECUPERO EVASIONE

Il **recupero dell'evasione fiscale** è un'azione fondamentale per garantire equità e risorse per i servizi comunali. Nel 2023 il Comune ha **recuperato** oltre **1,3 milioni** di euro. Questo risultato è stato guidato principalmente dal forte aumento nel recupero **dell'IMU (+41,7%)**, che ha superato il milione di euro, e da una crescita significativa anche nel recupero sulla **TARI (+56,6%)**. Il costante **miglioramento** delle strategie di **accertamento** ha permesso di **incrementare** il **recupero** totale dell'evasione del **54%** rispetto all'anno precedente, contribuendo in modo sostanziale alle risorse comunali.

Nel **2024** il totale recuperato è **sceso a € 376.046,26**, con una **riduzione** del **24,69 %** rispetto al **2023**. Nonostante il calo complessivo, la **TARI** ha continuato a **crescere (+63,9%** rispetto al 2023). Questo incremento positivo è il risultato del potenziamento dell'ufficio avvenuto nel 2022, che ha permesso di intensificare le attività di **accertamento** e migliorare i risultati in questo ambito. L'azione di recupero fiscale, pur registrando un calo degli importi totali, continua a garantire entrate essenziali per il finanziamento dei servizi comunali

Tipologia	2022	2023	2024
Recupero evasione IMU	710.201€	1.006.400€	2.207.290€
Recupero evasione TARI	110.193€	172.560€	496.929€
Segnalazioni qualificate con agenzia delle entrate per imposte precedenti		1.789€	6.022€
Recupero evasione altri tributi (TASI)	4.107€	15.346€	1.899€
Recupero evasione altri tributi (ICP-TOSAP - imposta di soggiorno)	27.333€	117.423€	14.184€
Totale recupero evasione	851.834€	1.313.518€	2.726.324€

INDEBITAMENTO

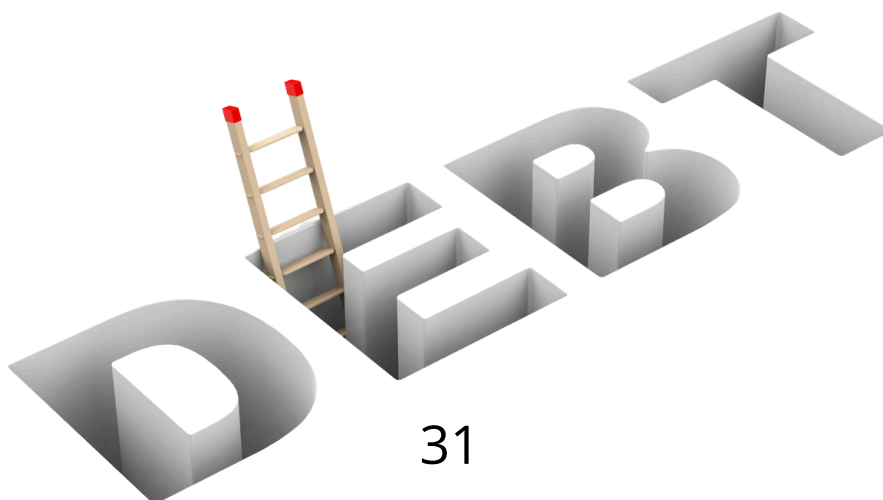
Tipologia	2022	2023	2024
Indebitamento inizio anno	90.054.005€	85.458.069€	82.979.404€
Nuovi prestiti	780.013€	0	0
Quota rimborso capitale	5.375.949€	2.478.666€	4.039.902€
Quota interessi	3.103.736€	3.031.029€	3.660.183€
Indebitamento fine anno	85.458.069€	82.979.404€	78.939.502€
Indebitamento pro capite	1.525€	82.979.404€	1.408€

Dal 2022 al 2024, l'indebitamento del Comune è stato **ridotto** in modo significativo. Nonostante una riduzione della quota di rimborso capitale tra il 2022 e il 2024, l'impegno costante nella riduzione del debito è **evidente**. A fine 2024, **l'indebitamento complessivo** di fine anno è **sceso** a **€ 78.939.502**. **L'indebitamento pro capite** è **diminuito** del **7,67%** rispetto al 2022, scendendo a **€ 1.408** per abitante.



Pro capite

"Indica il valore medio per ogni abitante in un determinato territorio"



BILANCIO DI PREVISIONE

Il **Bilancio di Previsione** per il 2025 è il documento contabile fondamentale che **stima le entrate e le spese dell'anno**. Questo strumento di programmazione economico-finanziaria consente al Comune di **pianificare** le proprie attività e assicurare l'uso corretto delle risorse pubbliche. Il Bilancio è organizzato per "**missioni**", che rappresentano le diverse **aree** di intervento dell'amministrazione comunale (es. sicurezza, istruzione, trasporti e politiche sociali).

Aree	2025
Servizi istituzionali, generali e di gestione	34.859.708€
Giustizia	12.000€
Ordine pubblico e sicurezza	2.007.806€
Istruzione e diritto allo studio	13.845.637€
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	2.169.342€
Politiche giovanili, sport e tempo libero	1.645.683€
Turismo	418.000€
Assetto del territorio ed edilizia abitativa	21.731.727€
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e tutela dell'ambiente	37.467.120€
Trasporti e diritto alla mobilità	22.417.445€
Soccorso civile	61.958€
Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	13.900.472€
Sviluppo economico e competitività	517.415€
Politiche per il lavoro e la formazione professionale	250.000€
Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	2.941€
Energia e diversificazione delle fonti energetiche	305.946€
Fondi e accantonamenti	6.116.882€
Debito pubblico	22.132.915€
Anticipazioni finanziarie	26.936.626€
Servizi per conto terzi	125.679.000€
TOTALE MISSIONI	332.478.622€



7. SERVIZI CIVICI E SOCIALI

SERVIZIO EDUCAZIONE E INFANZIA

Il **Servizio Educazione e Infanzia** promuove **un'offerta educativa** di qualità rivolta ai bambini e un **sostegno** concreto alle **famiglie**. Cura la gestione dei servizi per la prima infanzia, tra cui asilo nido, trasporto scolastico, ristorazione e attività di pre e post scuola. L'obiettivo è **favorire** una **crescita armoniosa** dei più piccoli, sostenere la conciliazione tra vita familiare e lavorativa, e garantire **inclusione** e **benessere** in tutti i contesti educativi.



SERVIZI SOCIALI

I **Servizi Sociali** hanno il compito di **sostenere cittadini** e **famiglie** che vivono situazioni di **disagio** o **fragilità**, promuovendo **l'inclusione** e il **benessere** della comunità. Offrono interventi di **sostegno** economico, **assistenza** a persone anziane o con disabilità, **supporto** alle famiglie in difficoltà, **orientamento** al lavoro e consulenza socio-psicologica. Attraverso una **rete** di operatori qualificati, il servizio collabora con enti pubblici, associazioni e realtà del volontariato per **garantire risposte** efficaci ai **bisogni** del territorio e favorire una comunità più equa e solidale.



SALUTE

Il **Comune** promuove iniziative e servizi dedicati alla **tutela** e al **miglioramento** della **salute** dei cittadini, ponendo particolare attenzione alla **prevenzione** e all'equità **nell'accesso** alle cure. In collaborazione con **l'ASL** e con le principali istituzioni sanitarie, vengono realizzati **percorsi** di **assistenza** socio-sanitaria, **campagne** di **informazione** e **sensibilizzazione**, attività di **screening** e progetti di **promozione** del **benessere** rivolti a tutte le fasce d'età.



NUMERO UTENTI IN CARICO	2023	2024	Differenze
Anziani	125	142	17
Anziani assistiti in RSA	55	73	18
Minori	989	996	7
Minori in comunità	27	25	-2
Minori in affido	5	9	4
Assistenza domiciliare anziani	55	59	4
Disabili	195	202	7
Disabili in centro diurno	24	25	1
Progetti utili alla collettività (PUC) attivi	212	154	-58
Beneficiari reddito di cittadinanza	655	1252	597
Progetti finanziati con fondi regionali per l'assistenza ad anziani e disabili	0	9	9
Beneficiari contributi economici	298	1879	1581
Amministrazioni di sostegno attivate	6	10	4

I **Servizi Civici** sono l'insieme delle attività di **volontariato** organizzato e strutturato promosse o gestite direttamente dagli Enti locali (Comuni, Unioni di Comuni) o da associazioni del **Terzo Settore**.

Essi rappresentano la manifestazione della **Cittadinanza Attiva**, permettendo ai residenti di partecipare in modo pratico e diretto alla cura e al miglioramento del proprio territorio.



Nel 2024 Benevento ha complessivamente **potenziato i servizi sociali** rispetto al 2023, con un incremento significativo dei beneficiari di **contributi economici (+1.581)** e del **reddito di cittadinanza (+597)**. **Crescono** anche gli **anziani assistiti**, sia a domicilio sia in RSA, e i **minori** seguiti dai servizi sociali **(+7)**. Si registra inoltre l'**attivazione di nuovi progetti regionali per anziani e disabili**. In lieve calo i minori in comunità e i PUC attivi, a fronte di un rafforzamento delle misure di sostegno diretto. L'insieme dei dati evidenzia un impegno crescente nel garantire inclusione, protezione e prossimità sociale sul territorio comunale.



La **Polizia Locale** di **Benevento** ha un ruolo centrale nel **mantenimento dell'ordine** pubblico e nella **protezione** della **sicurezza** dei cittadini. Le sue principali attività comprendono la **gestione** del **traffico** e della mobilità urbana, l'intervento nelle situazioni di **emergenza** e la **prevenzione**



e repressione dei fenomeni di **inciviltà** e dei crimini a livello comunale. Gli **agenti** collaborano attivamente con le altre **Forze dell'Ordine** e con le autorità locali per assicurare un ambiente protetto e armonioso per la popolazione sannita e i visitatori.

INTERVENTI DI POLIZIA LOCALE

VOCE	2023	2024
Numero di verbali	20.389	16.996
Numero di ricorsi	37	46
Numero di incidenti stradali rilevati	302	186
progetti attivi nell'ultimo anno in ambito stradale	Attivati progetti di potenziamento dei servizi notturni e prevenzione della violazione agli artt. 186-187 del C.d.S.	
Numero di mezzi a disposizione della Polizia Locale	N°13 veicoli e n°4 motocicli	
Numero di interventi per tutela animali	97	102
Valore sanzioni Codice della Strada (CDS) accertate	1.144.974 €	939.918 €
Valore sanzioni Codice della Strada (CDS)	587.083 €	413.961 €
Valore sanzioni Codice della Strada (CDS) reinvestiti sul territorio (Art. 208)	322.800 €	322.800 €



Gli **oneri** di **urbanizzazione** sono **pagamenti** dovuti al Comune di Benevento in caso di nuovi interventi edilizi che **aumentano** il carico urbanistico, **finanziando** la creazione di **servizi essenziali** (primari) e di **interesse collettivo** (secondari).

Le sanzioni edilizie sono invece le somme richieste per regolarizzare abusi edilizi minori (tramite permessi in sanatoria come CILA o SCIA) solo se le opere sono in doppia conformità, cioè **rispettano** le **norme** vigenti sia al momento della realizzazione che al momento della domanda di sanatoria.

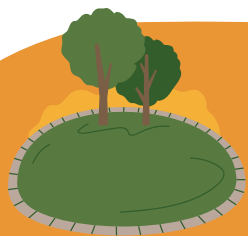
Il **Settore Urbanistica** del Comune di Benevento è cruciale per la **gestione** e lo **sviluppo sostenibile** del **territorio**. La sua funzione principale è la **pianificazione** urbana e la **gestione** del suolo e delle costruzioni (pubbliche e private).

Definisce le **linee guida** per la crescita della città attraverso il **Piano Urbanistico Comunale (PUC)** e i regolamenti edilizi, bilanciando sempre lo sviluppo con la tutela del patrimonio storico e paesaggistico. Gestisce, infine, tutte le **autorizzazioni** edilizie, le varianti e le valutazioni ambientali necessarie.



SETTORE URBANISTICO

VOCE	2024	2023
Numero di dipendenti dedicati all'urbanistica	25+ 1 dirigente	24+ 1 dirigente
Oneri concessori	874.406,63€	890.811,24€
Sanzioni accertate	80.586,00€	93.754,85€
Entrate di convenzioni urbanistiche	164.777,88€	56.886,96€
Comunicazione di Inizio lavori asseverata (CILA)	600	695
Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	229	240
Permesso di costruire (PDC)	102	80



8. TERRITORIO E AMBIENTE

Un **obiettivo** fondamentale per l'amministrazione cittadina consiste nell'assicurare un contesto urbano **igienico, salubre** e pienamente **fruibile** da ogni cittadino. A tale scopo, il Comune ha avviato diverse iniziative focalizzate non solo sulla gestione e conservazione delle aree verdi, ma anche su un più vasto programma di **igiene urbana, bonifica** e **lotta** contro l'**abbandono** di **rifiuti** e la **proliferazione** di **infestanti**.

AREE VERDI: ACCESSIBILI, CURATE ED INCLUSIVE

 **Manutenzione ordinaria e straordinaria** di parchi, giardini, aree gioco e spazi pubblici verdi.

 Interventi per garantire **accessibilità** alle persone con disabilità, anziani e famiglie con bambini

 **Valorizzazione** del verde come spazio di socialità, benessere e inclusione.

PULIZIA E SANIFICAZIONE TERRITORIO

Rafforzamento delle attività di **pulizia stradale** e **rimozione** dei **rifiuti** abbandonati.



Interventi periodici di **sanificazione** delle zone sensibili



Azioni specifiche per il **contrasto** alla presenza di **topi, blatte** e altri **infestanti**, in collaborazione con aziende specializzate.



SENSIBILIZZAZIONE SULLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



Campagne informative e attività **educative** rivolte a cittadini, scuole e attività commerciali per promuovere una corretta **raccolta differenziata**



Coinvolgimento attivo della cittadinanza, anche attraverso **iniziative** partecipative (es. giornate ecologiche, pulizie di comunità, concorsi a premi).



Monitoraggio del **comportamento** collettivo e promozione di buone pratiche ambientali.

I PARCHI E I GIARDINI DI BENEVENTO



GIARDINI SIMEONE



PARCO DE MITA



VILLA DEI PAPI



VILLA COMUNALE



GIARDINI "DE FALCO"



FIDO PARK BENEVENTO

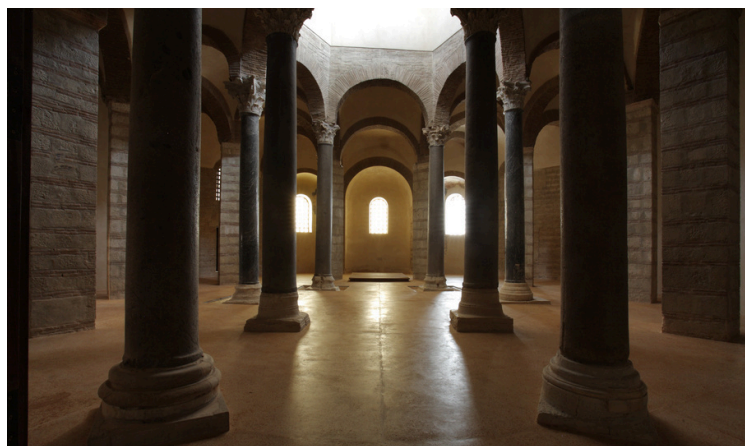


GIARDINI PICCINATO

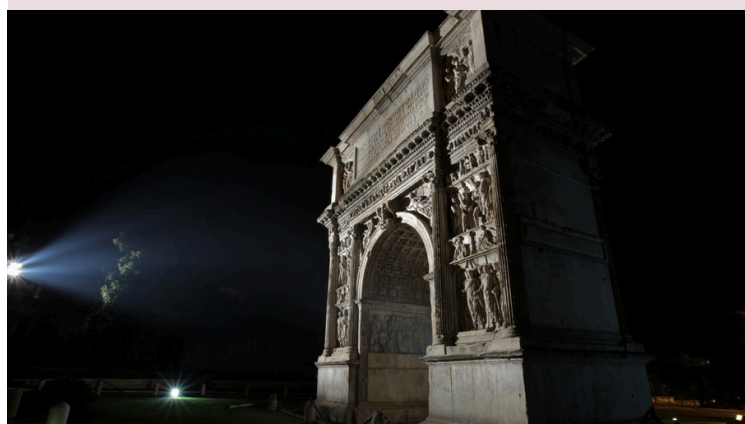


GIARDINO DEL MAGO

I MONUMENTI



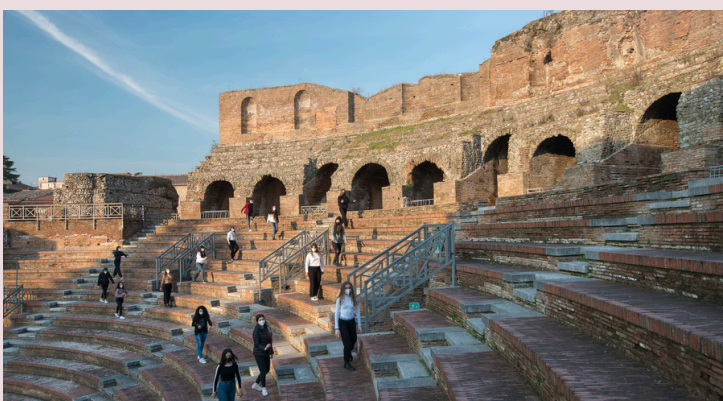
CHIESA DI S.SOFIA



ARCO TRAIANO



PONTE LEPROSO



TEATRO ROMANO

I siti di **Benevento**, l'**Arco di Traiano** e la **Chiesa di Santa Sofia**, rientrano nell'itinerario culturale della **Via Appia – Regina Viarum**, inserita nella Lista del **Patrimonio Mondiale dell'UNESCO** nel 2023. Il riconoscimento si fonda sull'eccezionale valore **storico**, **artistico** e **archeologico** di questo asse viario, considerato una delle principali testimonianze della **civiltà romana**. Tale inserimento conferma il ruolo centrale di **Benevento** nella rete degli scambi culturali e religiosi dell'antichità, valorizzando ulteriormente il **patrimonio monumentale** cittadino e rafforzandone la rilevanza nel panorama turistico e culturale internazionale.

L'ARTE



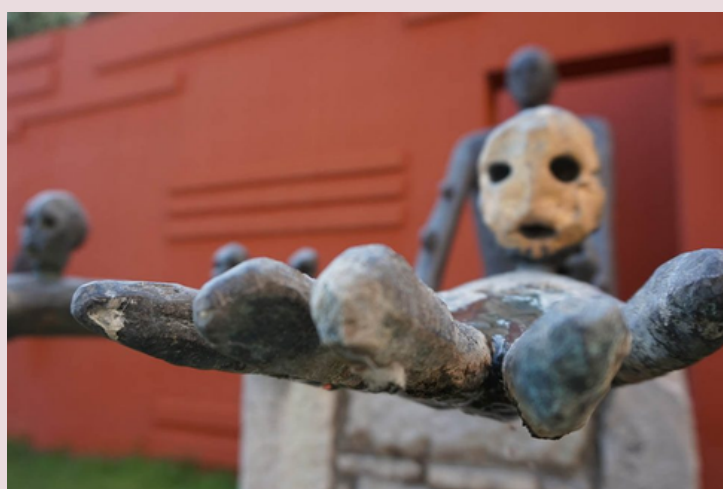
MUSEO ARCOS

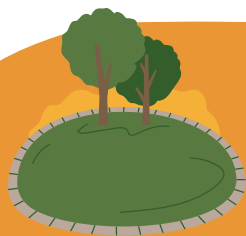


MUSEO SANNIO



MUSEO HORTUS





9. GESTIONE DEI RIFIUTI

LUNEDI	 VETRO
MARTEDI	 ORGANICO
MERCOLEDI	 MULTIMATERIALE
GIOVEDI	 PLASTICA E METALLI
VENERDI	 CARTA E CARTONI
SABATO	 ORGANICO
DOMENICA	/

SERVIZI SPECIALI

PILE ESAUSTE	ECOCENTRO COMUNALE
INGOMBRANTI	CONTATTARE 800194919
SFALCI DI VERDE	CONTATTARE 800194919
RAEE	ECOCENTRO COMUNALE
MEDICINALI SCADUTI	ECOCENTRO COMUNALE
INDUMENTI USATI	ECOCENTRO COMUNALE
AUTOMOBILI E MOTOCICLI	CENTRI SPECIALIZZATI PER LA DEMOLIZIONE
OLI MOTORE	SMALTIBILI GRATUITAMENTE PRESSO RIVENDITORI

L'**Osservatorio Regionale** sulla Gestione dei Rifiuti **della Campania**, ha certificato i dati della raccolta differenziata per il **2024**. Il **tasso di raccolta differenziata si attesta al 64,98%** registrando un aumento del 0,06% rispetto all'anno precedente. L'aumento è dovuto principalmente ad un **aumento dei kg dei rifiuti differenziati**, i quali, diventano 16.012.150 kg. I rifiuti non differenziati invece diventano 9.603.540 kg. La produzione pro-capite diventa invece 466kg/annui.

ANNO	PROV	ABITANTI	KG RIFIUTI DIFFERENZIATI	KG DI COMPOSTAGGIO DOMESTICO	KG RIFIUTI NON DIFFERENZIATI	TOTALE KG DI RIFIUTI PRODOTTI	PRO CAPITE	%RD
2024	BN	55.645	16.012.150	323.573	9.603.540	25.939.263	466	62,98%

*ultima fonte reperibile risale al 2024



Frazione Merceologica	2022	2023	Differenza	Pro Capite 2022	Pro capite 2023	Delta
200108 RIFIUTI BIODEGRADABILI DI CUCINE E MENSE	6.739.180	6.442.480	-296.700	119,91	114,36	-5,55
150101 IMBALLAGGI DI CARTA E CARTONE	1.504.130	1.261.180	-242.950	26,76	22,39	-4,38
150107 IMBALLAGGI DI VETRO	2.032.060	1.974.160	-57.900	36,16	35,04	-1,11
150102 IMBALLAGGI DI PLASTICA	196.760	185.640	-11.120	3,50	3,30	-0,21
160103 PNEUMATICI FUORI USO	17.960	7.140	-10.820	0,32	0,13	-0,19

*ultima fonte reperibile risale al 2023

“ **Pro capite**
*“Indica il valore medio
per ogni abitante in un
determinato territorio”* ”



Le diminuzioni pro-capite suggeriscono che pratiche di **raccolta differenziata stanno funzionando**, con un impatto potenzialmente **dovuto** a una **maggiore consapevolezza ambientale** e a politiche di riduzione dei rifiuti, ma anche a un potenziale cambiamento **nei modelli di consumo e produzione**. La **riduzione più marcata** si osserva nella frazione **settore rifiuti biodegradabili** da mense e cucine (**-5.55 Kg/ab**) seguita da **imballaggi di carta e cartone** (**-4,38 kg/ab**), mentre, le altre categorie merceologiche presentano flessioni minori ma comunque evidenti.



10. MANIFESTAZIONI, SPORT, CULTURA

CITTÀ SPETTACOLO

16/07



Il festival "Benevento Città Spettacolo" nasce nel 1980 come rassegna di eventi teatrali strettamente legati ad un tema, prescelto ogni anno dal Direttore Artistico, e rappresentati nei maggiori teatri beneventani in prima nazionale. Con il trascorrere degli anni all'evento teatrale si sono affiancate mostre, proiezioni cinematografiche, spettacoli musicali, incontri culturali, laboratori, convegni, tavole rotonde, che hanno contribuito notevolmente ad accrescere il già vivace fermento culturale. In occasione del festival, vengono utilizzati molti spazi all'aperto del centro storico cittadino e tanti angoli di consolidata memoria, riscoperti e rivitalizzati: teatri, piazze, cortili diventano tappe per appuntamenti di spettacolo, prosa, musica, incontri letterari, performances, racconti, convegni, mostre.

PREMIO STREGA

04/06



Nella meravigliosa cornice del Teatro Romano ogni anno a giugno si svolge la presentazione dei dodici autori candidati e proclamazione dei finalisti al Premio Strega 2025. E' il clou di una serie di eventi che poi per tutto l'anno consolidano il legame, identitario e inscindibile, tra la Città di Benevento e il più prestigioso premio letterario italiano.



Fiera di San Giuseppe e Campania Alleva: L'agrifood è cardine dell'economia sannita. Due eventi ne simboleggiano l'importanza: a marzo la Fiera di San Giuseppe con centinaia di espositori da tutt'Italia nell'area dello stadio Vigorito. A maggio poi c'è Campania alleva la più grande esposizione della biodiversità animale italiana, con importanti aziende espositrici della multifunzionalità agricola, dai mezzi tecnici ai servizi provenienti da ogni parte d'Italia.



Fiaccola olimpica Milano-Cortina: La Fiamma olimpica di Milano-Cortina 2026 sarà a Benevento. Una cerimonia di grandissimo prestigio e fascino unico: Benevento sarà tra le poche città del Mezzogiorno a ricevere questo eccezionale privilegio. L'evento avrà luogo il 27 dicembre 2025: i Giochi olimpici invernali sono una vetrina mondiale e Benevento giocherà il suo ruolo in questo straordinario evento come città dello sport e per lo sport.

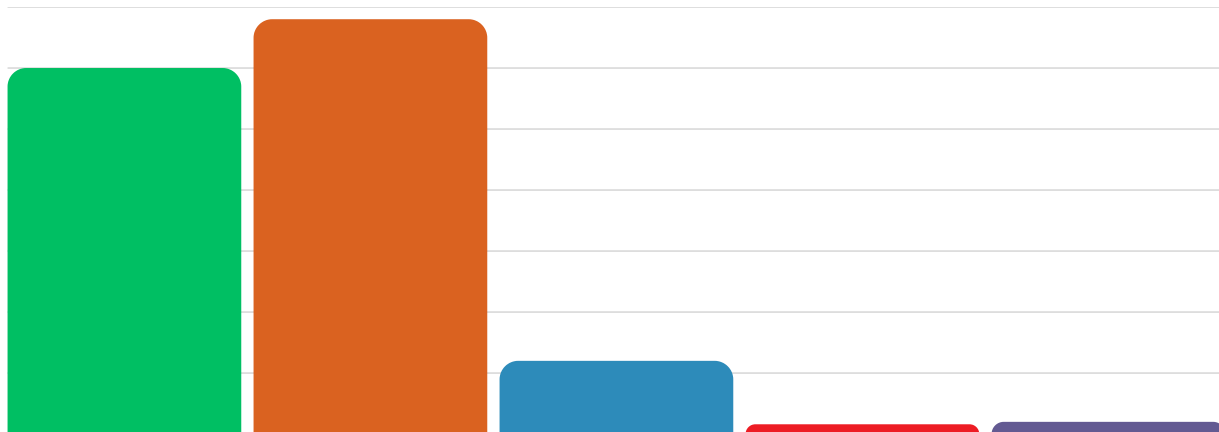


11. DOVE INVESTE BENEVENTO?

Il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** finanzia progetti che migliorano la vita quotidiana delle persone: servizi sociali, scuole, ambiente, digitalizzazione e infrastrutture.

Nel nostro Comune sono attivi **33 progetti**, per un totale di oltre **78 milioni di euro** di investimenti.

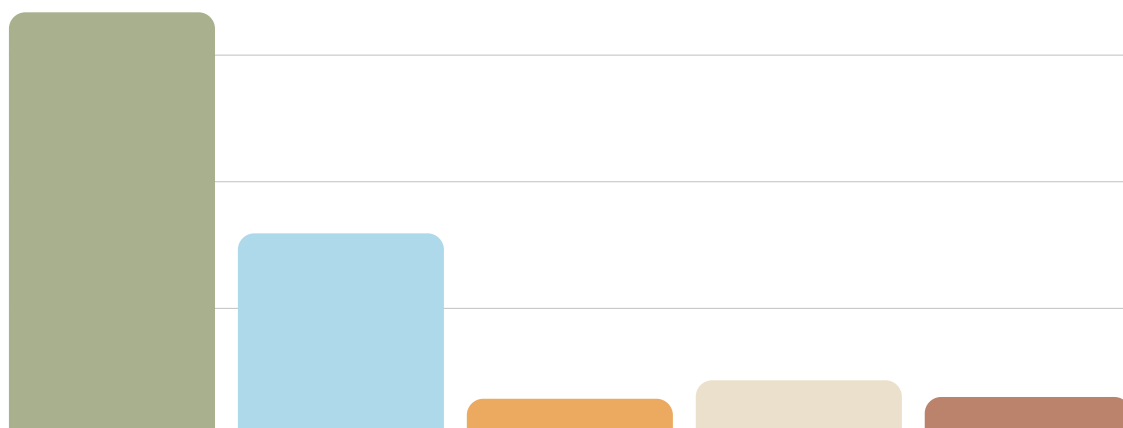
Dove vanno le risorse ?



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Progetti per migliorare la qualità educativa, la sicurezza scolastica e l'ampliamento dei servizi per l'infanzia.

INVESTIMENTO	PERCENTUALE AVANZAMENTO RISPETTO AL TOTALE
 NUOVE SCUOLE – DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE (NICOLA SALA / FEDERICO TORRE) (€ 16.690.300)	7,7%
 EDIFICIO SCOLASTICO GB LUCARELLI, DEMOLIZIONE E RICOSTRUZIONE (€ 7.962.000)	60 %
 MENSE SCOLASTICHE – TEMPO PIENO (PASCOLI, FERROVIA, PEZZAPIANA) (€ 1.430.000)	10%
 ADEGUAMENTO SISMICO PLESSO FERROVIA – CONVERSIONE IN NIDO (€ 2.160.000)	25-30%
 ASILO NIDO CAPODIMONTE – NUOVA COSTRUZIONE (€ 1.500.000)	98%

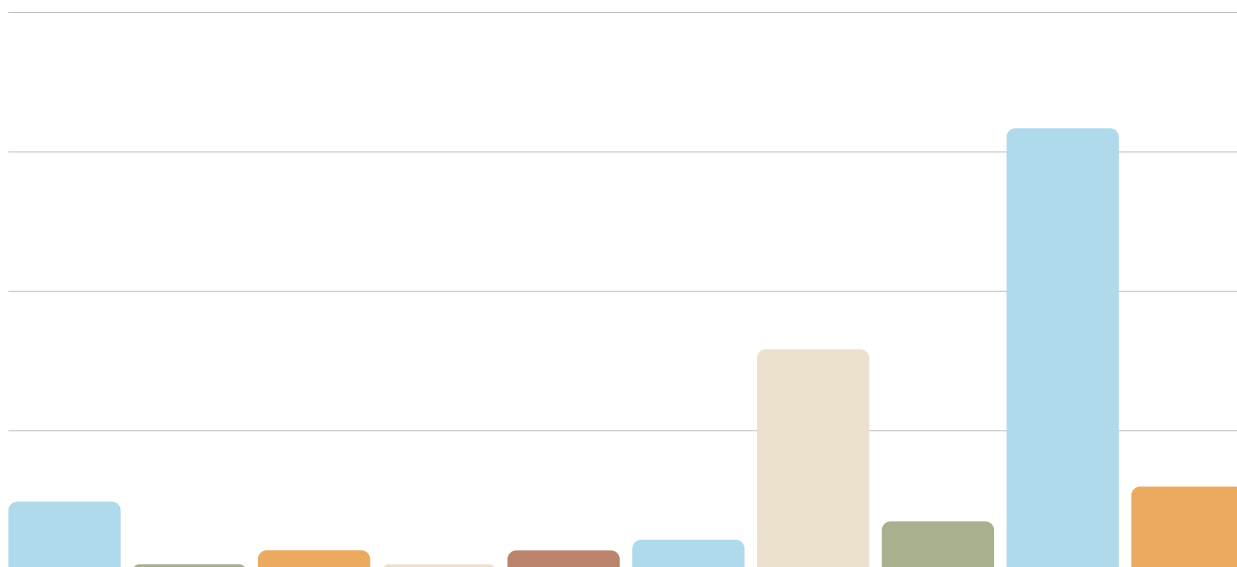


INCLUSIONE, COESIONE E RIGENERAZIONE URBANA

Progetti per la rigenerazione degli spazi urbani, l'inclusione sociale e il miglioramento della qualità dell'abitare.

INVESTIMENTO	PERCENTUALE AVANZAMENTO RISPETTO AL TOTALE
 CASA ALBERGO PER ANZIANI – AUTONOMIA NON AUTOSUFFICIENTI (€ 2.458.578)	29%
 PROGRAMMA P.I.P.P.I. – TUTELA MINORI E FAMIGLIE (€ 211.500)	2%
 FORMAZIONE DIGITALE E DOMOTICA PER DISABILITÀ (€ 714.919)	21%
 PREVENZIONE BURN OUT OPERATORI SOCIALI (€ 210.000)	32%
 HOUSING FIRST – STAZIONI DI POSTA (€ 710.000)	9,6%
 CENTRO SERVIZI POVERTÀ – VIA FRATELLI ROSSELLI (€ 1.090.000)	7%
 RIGENERAZIONE URBANA – CENTRO POLIFUNZIONALE UNIVERSITÀ (€ 7.920.000)	45%
 COMPLETAMENTO EX SCUOLA MOSCATI – BENE SOCIALE I LOTTO (€ 1.750.305)	98%
 QUALITÀ DELL'ABITARE – EX ORSOLINE E MERCATO MALIES (€ 15.848.456)	10%
 IMPIANTI SPORTIVI INDOOR/OUTDOOR PER INCLUSIONE SOCIALE (€ 3.000.000)	40-41%

INCLUSIONE, COESIONE E RIGENERAZIONE URBANA



CULTURA E PATRIMONIO

Progetti per la valorizzazione e la messa in sicurezza del patrimonio storico e artistico cittadino.

INVESTIMENTO



**CAMPANILE DELLA CHIESA DI SANTA SOFIA
MIGLIORAMENTO SISMICO (€ 770.000)**

PERCENTUALE AVANZAMENTO RISPETTO AL TOTALE

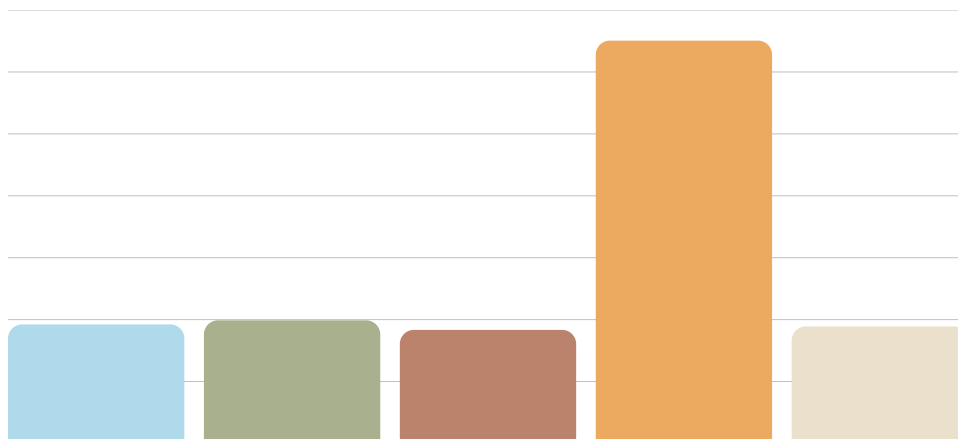
13,6%

Sicurezza sismica nei luoghi di culto, restauro del patrimonio culturale del Fondo Edifici di Culto (FEC) e siti di ricovero per le opere d'arte (Recovery Art)

TRANSIZIONE ECOLOGICA E GESTIONE RIFIUTI

Progetti per rendere il sistema urbano più sostenibile, moderno ed efficiente nella gestione ambientale.

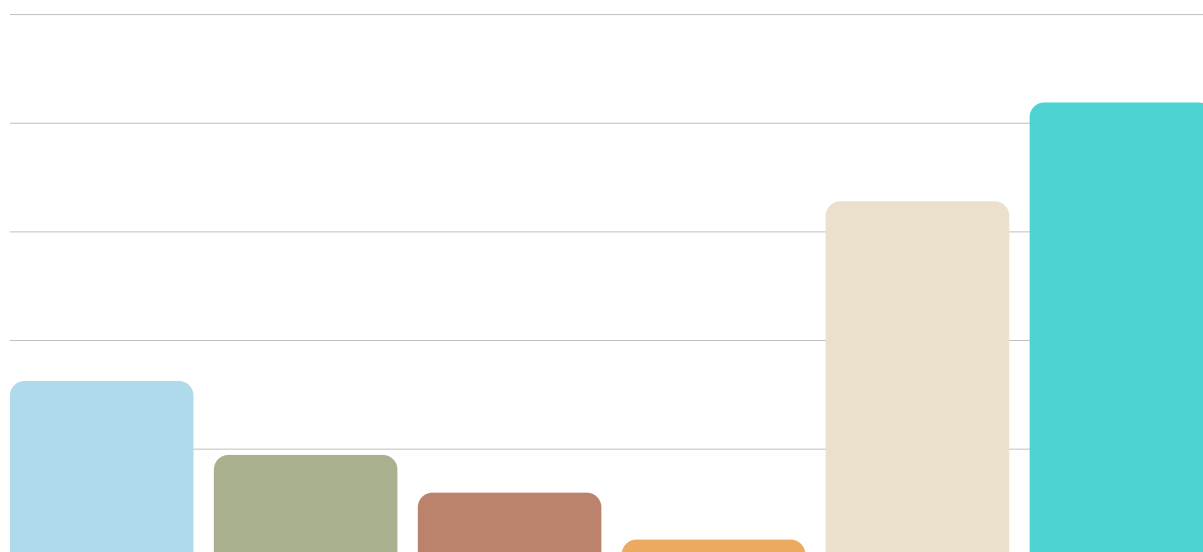
INVESTIMENTO	PERCENTUALE AVANZAMENTO RISPETTO AL TOTALE
 DAL VETRO ALLA SABBIA – CASE DELL’ACQUA E MANGIAPLASTICA (€ 960.972)	30%
 CENTRO DEL RIUSO E Teleriscaldamento da Biomasse (€ 994.018)	20%
 SISTEMI DEGLI ECOCENTRI COMUNALI (€ 916.886)	2%
 IMPIANTO IMBALLAGGI MULTIMATERIALE CONTRADA OLIVOLA (€ 3.252.902)	2%
 GEOLOCALIZZAZIONE MEZZI RACCOLTA RIFIUTI “DALLA TARI ALLA TARIP” (€ 944.489)	5%



DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLA PA

Progetti per rendere il Comune più digitale, integrato e vicino ai cittadini.

INVESTIMENTO	PERCENTUALE AVANZAMENTO RISPETTO AL TOTALE
 PIATTAFORMA DATI E INTEROPERABILITÀ (PDND) (€ 162.748)	100%
 ATTIVAZIONE PIATTAFORME PAGOPA (€ 94.692)	100%
 PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI (PND) (€ 59.966)	100%
 APP IO – SERVIZI PER IL CITTADINO (€ 16.744)	0%
 SITO COMUNALE E CITIZEN EXPERIENCE (€ 328.160)	95%
 MIGRAZIONE AL CLOUD DEI SERVIZI COMUNALI (€ 419.124)	95%





12. LA PAROLA AI CITTADINI

ASCOLTO ATTIVO E ANALISI DELLE PAROLE

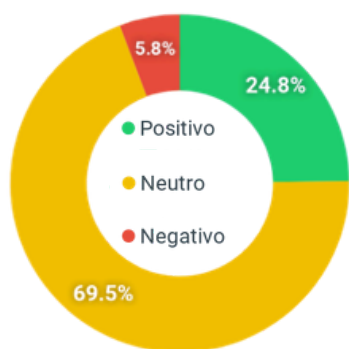
Per migliorare **l'ascolto** dei **cittadini** e **avvicinare l'amministrazione** alle reali **esigenze** della comunità, il Comune ha deciso di adottare uno strumento innovativo chiamato **sentiment analysis**. Si tratta di una metodologia avanzata che consente di interpretare in modo automatizzato le **opinioni** espresse attraverso il linguaggio scritto, al fine di rilevare atteggiamenti, emozioni e livelli di soddisfazione in relazione a temi di interesse pubblico, servizi erogati e politiche comunali.

Grazie all'impiego di **tecnologie** di elaborazione del linguaggio naturale (NLP), è possibile classificare testi secondo una **scala** di polarità — *positiva, negativa o neutra* — fornendo una lettura qualitativa dei dati raccolti da fonti eterogenee come commenti sui social media, questionari online, email inviate dai cittadini e contenuti giornalistici.

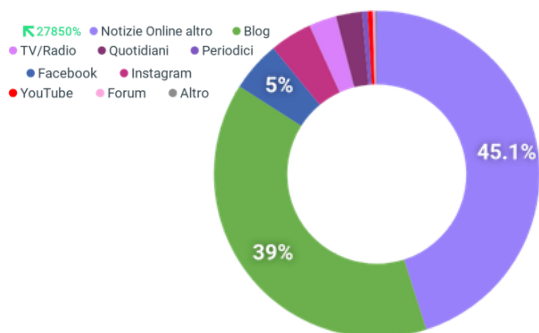


DATI QUALITATIVI PER DECISIONI PUBBLICHE

Questa forma di analisi si basa su modelli computazionali capaci di cogliere le **sfumature** e i contesti linguistici complessi. L'adozione di tali strumenti consente all'amministrazione comunale di monitorare in tempo reale la **percezione pubblica** rispetto alle proprie azioni, individuare tempestivamente segnali di criticità o apprezzamento e orientare la comunicazione e le politiche in modo più efficace. Nel contesto della programmazione strategica e del bilancio partecipato, la sentiment analysis rappresenta quindi un ulteriore passo verso una governance trasparente, inclusiva e fondata su dati qualitativi attendibili, rafforzando il ruolo attivo della cittadinanza nel processo decisionale.



1.9K



riguardo i temi trasmessi e ai contenuti espressi dagli utenti nel dibattito digitale, la Figura mostra un sentiment prevalentemente **neutro (69,5%)**, con una componente **positiva** significativa pari al **24,8%**, e una quota marginale di sentiment **negativo** che si attesta al **5,8%**. Tali dati suggeriscono che la conversazione sulla città si sviluppa all'interno di un contesto comunicativo equilibrato.

L'analisi condotta sulla base dei dati raccolti per il Comune di Benevento evidenzia un **totale di 1.200 risultati e un engagement complessivo pari a 1.900 interazioni**. L'engagement si riferisce al livello di interazione e coinvolgimento che un contenuto (come un post sui social media, una recensione, un commento, ecc.) genera da parte degli utenti.

Dal grafico si evince come i canali di comunicazione con maggiore portata ed engagement per il pubblico, corrispondono rispettivamente al 45,1% Notizie online e altro e per il 39% da notizie via Blog, seguito infine da un 5% relativo ai post presenti su Facebook.





13. I NOSTRI SOCIAL E IL PIANO DI DIFFUSIONE



697

Numero utenti

70.076

Visualizzazioni

Iterazioni con
contenuti

4930

Nuovi followers

898



Obiettivo del documento e modalità di diffusione

Il presente documento ha l'obiettivo di responsabilizzare la cittadinanza, coinvolgendola attivamente nella valutazione dei risultati raggiunti dalla Città di Benevento.

Per garantire un'efficace comunicazione e condivisione dei contenuti, è prevista una **strategia informativa** rivolta a cittadini, amministrazioni, enti e altri soggetti interessati. La diffusione avverrà attraverso **strumenti** sia **cartacei** che **digitali**, integrati da incontri pubblici dedicati alla comprensione e alla promozione del documento.



MODALITA' DI DIFFUSIONE

MEDIA LOCALI

Diffusione dei contenuti mediante conferenze stampa, comunicati ufficiali ai quotidiani e interviste rilasciate ai principali organi di informazione del territorio.

CANALI ISTITUZIONALI

Disponibilità del documento sul sito ufficiale del Comune e promozione attraverso i canali social istituzionali per garantirne l'accessibilità a un ampio pubblico.





È attivo nel nostro Comune il servizio App Benevento. Grazie a questa soluzione sarà possibile inviare segnalazioni, semplificando la funzione per il cittadino e la relativa presa incarico della segnalazione da parte del personale comunale.

L'App è disponibile gratuitamente su App Store o Google Play.

BENEVENTO APP PER LE SEGNALAZIONI



Bilancio POP

DICCI LA TUA!



**SCANNERIZZA IL QR
CODE E COMPILA IL
QUESTIONARIO
IN 5 MINUTI**





BILANCIO POP 2024

COMUNE DI BENEVENTO



In collaborazione con:



DM DIPARTIMENTO DI
MANAGEMENT
VALTER CANTINO



UNIVERSITÀ GIUSTINO FORTUNATO
D.M. 13 aprile 2006 - G.U. n° 104 del 6/05/2006 - TELEMATICA

